

International Technical Services



Русский



Українська



English



Европейская Международная Техническая Служба (ITS)

Внутренняя служба
технической поддержки
для удовлетворения
потребностей клиентов.

Европейская Международная Техническая Служба (ITS) обеспечивает техническую поддержку для бизнес-единиц ThyssenKrupp Elevator (ТКЕ), функционирующих на территории Европы. ITS, владеющая базами в Даллосе (США) и Шанхае (Китай), предоставляет техническую поддержку для специалистов сервисной службы ТКЕ по всему миру. Первоочередная цель ITS состоит в том, чтобы обеспечить ТКЕ всеми необходимыми техническими знаниями для сервисного обслуживания микропроцессорного оборудования наших конкурентов, касается ли вопрос инструментальных средств доступа, поиска и устранения неполадок, планового технического обслуживания, инженерной поддержки или запасных частей. Каналы коммуникации между подразделениями ITS позволяют передавать информацию/знания во всех направлениях, увеличивая результативность в международном масштабе.

Все усилия направлены на то, чтобы клиенты могли пользоваться услугами одной компании, которая в состоянии предоставлять техническое обслуживание всех основных марок лифтового оборудования. Таким образом, клиенты могут выбрать для себя одну организацию, обслуживающую практически все типы лифтового оборудования от основных компаний-производителей.

Европейский ITS проводит обучение технических специалистов из всех европейских стран, а также выпускает диагностическое оборудование, позволяющее специалистам легко выявлять неисправности.

Команда Европейского ITS предоставляет услуги высочайшего качества всем подразделениям и филиалам бизнес-единиц ThyssenKrupp Elevator (ТКЕ) на территории Европы.

Європейський відділ Міжнародної Технічної Служби (ITS)

Створення можливостей
для задоволення потреб
клієнтів.

Європейський відділ Міжнародної Технічної Служби (ITS) надає технічну підтримку бізнес-одинацям ThyssenKrupp Elevator (ТКЕ), які функціонують на території Європи та разом з відділами у Далласі (США) та Шанхаї (КНР), сприяє розвитку системи технічного обслуговування ThyssenKrupp Elevator по усьому світу.

Першочергове завдання ITS полягає у наданні фахівцям ТКЕ технічних можливостей у вигляді діагностичних приладів, інструкцій з технічного обслуговування та усунення несправностей, консультаційної підтримки, необхідних запасних частин для обслуговування обладнання з мікропроцесорним керуванням інших виробників. Система передачі інформації між відділами ITS дозволяє ефективно обмінюватися отриманими знаннями, що значно покращує загальний результат.

Усі зусилля спрямовані на створення сервісної організації, здатної обслуговувати ліфтове обладнання усіх основних світових виробників. Таким чином, клієнти мають можливість вибрати одного сервісного партнера для організації технічного обслуговування ліфтового обладнання різних виробників.

Європейський відділ ITS проводить навчання фахівців технічного обслуговування з усієї Європи та розробляє діагностичні прилади, які дозволяють легко виявляти несправності.

Європейський відділ ITS має команду фахівців, налаштовану на надання високоякісних послуг усім підрозділам ThyssenKrupp Elevator (ТКЕ) на території Європи.

International Technical Services - Europe

Internal field support to
meet customer needs

International Technical Services-Europe provides technical support for the TKE European Business Units and with ITS facilities in Dallas, USA and Shanghai, China, this now gives world-wide technical support capability for ThyssenKrupp Elevator service operations. The primary purpose of ITS is to make sure that TKE has the technical knowledge necessary to service our competitors' microprocessor-based equipment, whether this be access tools, troubleshooting and maintenance techniques, engineering assistance or spare parts. Channels of communication between the ITS operations will ensure that information/knowledge can pass in all directions with a resulting increase in world-wide capability.

All these efforts are focused towards providing customers with a company that can service all major brands of elevators. Customers can now choose one service provider to maintain almost any major brand of elevator.

ITS Europe trains technicians from all over Europe and issues diagnostic tools which allow technicians to easily pinpoint problems.

ITS Europe has a team dedicated to providing the highest levels of service to the network of ThyssenKrupp Elevator branches throughout the TKE European Business Units.

International
Technical
Services

Обучение

Принятие вызовов современных технологий и решение сложных задач

В связи с тем, что производители лифтового оборудования периодически меняют и обновляют свои лифтовые системы, центр ITS ТиссенКрупп Элеватор постоянно сообщает техническим специалистам ТКЕ обо всех последних разработках в этой сфере. Этому способствуют самые лучшие технические курсы, проводимые непрерывно: на специальных учебных базах ITS технические специалисты принимают активное участие в практикумах по лифтовому оборудованию, с применением тренажёров лифтового управления, разработанные инженерами ITS. Обучение представляет собой непрерывно развивающийся процесс, охватывающий как существовавшие ранее, так и новые технологии.



Training

Meeting the challenges of today's technology

As elevator manufacturers change and update their elevator systems ThyssenKrupp Elevator's ITS centre keeps ThyssenKrupp Elevator technicians informed of all the latest developments. The best technical training is available on a continuous basis and at the ITS dedicated training facilities, technicians participate in hands-on instruction of elevator products thanks to the elevator control simulators developed by ITS engineers. Training is an ongoing process that covers both old and new technologies.

Навчання

Відповідь на виклики сучасних технологій

Європейський відділ ITS забезпечує фахівців з технічного обслуговування ThyssenKrupp Elevator знаннями та інформацією щодо останніх розробок інших ліфтових виробників по мірі того, як вони змінюють та удосконалюють свої ліфтові системи. У навчальних центрах ITS на постійній основі проводяться відповідні курси підвищення кваліфікації, в ході яких фахівці з технічного обслуговування отримують практичні навички роботи з ліфтовими системами, завдяки розробленим інженерами ITS тренажерам. Таким чином, навчання представляє собою безперервний процес, який охоплює як старі, так і нові технології.



Техническая поддержка

Содействие и помощь при необходимости

Европейская Международная Техническая Служба (ITS) ТКЕ обладает опытом, специализацией и трудовой этикой, необходимыми для оказания помощи специалистам технического обслуживания на местах. Специалисты ITS проходят полный курс обучения по всему ассортименту оборудования наших конкурентов. При возникновении серьезной технической проблемы они могут оперативно консультировать по вопросам поиска и устранения неполадок.



Technical Support Assistance when required

ThyssenKrupp Elevator's International Technical Services (ITS) has the experience, dedication and the work ethic to help support the local service operations. ITS field technicians are fully trained on the full range of our competitors' products and they provide an immediate response to help troubleshoot when difficult technical problems occur.

Технічна підтримка

Допомога, коли це необхідно

Міжнародна Технічна Служба ThyssenKrupp Elevator (ITS) має досвід, завдання та робочу етику допомагати розвитку систем технічного обслуговування на місцях. Фахівці служби ITS повністю навчені з усіх можливих видів продукції наших конкурентів та гарантують невідкладну відповідь, допомагаючи знайти вірне рішення, коли трапляються технічні складності.



Диагностическое оборудование

Взаимодействие с технологиями

Службой ITS был разработан ряд лифтовых диагностических инструментов, позволяющих выявить неполадки в оборудовании крупнейших мировых компаний-производителей. Данные инструменты совместимы с ноут-буком либо с портативными приборами и позволяют легально производить диагностику неисправностей лифта.



Діагностичні інструменти

Взаємодія з технологіями

Службою ITS було розроблено низку діагностичних інструментів, які дозволяють виявляти несправності в обладнанні основних світових виробників ліфтового обладнання. Ці інструменти можуть бути встановлені на ноутбук або портативний комп'ютер (КПК), та надають можливість проводити діагностику ліфта не порушуючи інтелектуальних прав інших виробників.

Diagnostic Tools

Interfacing with technology

ITS have developed a number of elevator diagnostic tools to enable field technicians to troubleshoot the equipment of many of the world's major elevator manufacturers. These tools are either laptop or handheld based and provide a legal method of diagnosing elevator faults.



Документация

Техническая документация и издания

Квалификация технического специалиста определяется объемом и качеством имеющихся у него знаний. ITS использует международную сетевую инфраструктуру ThyssenKrupp Elevator для сбора технической информации по оборудованию различных производителей. Руководства, издаваемые ITS, содержат данные по наладке, диагностическую и техническую информацию. Они постоянно обновляются в соответствии с самыми последними технологическими разработками и применяются специалистами ITS на территории всей Европы.



Documentation

Technical documentation and publications

A technician is only as good as the information he knows. ITS uses the worldwide ThyssenKrupp Elevator network infrastructure to gather information on the many different manufacturers and types of elevators. Manuals are produced containing adjustment data, diagnostic and technical information which are kept up to date with the latest technological developments and these manuals are being used in the field across Europe.

Документація

Технічна документація та видання

Кваліфікація технічного спеціаліста визначається обсягом знань та практичних навичок, якими він володіє. Служба ITS використовує міжнародну інформаційну мережу для збору та узагальнення інформації щодо обладнання різних виробників. Посібники ITS містять дані про порядок наладки, діагностики та технічного обслуговування обладнання, вони постійно оновлюються та використовуються фахівцями ThyssenKrupp Elevator в усій Європі.

Монтажные платы и двигатели

Ремонт и замена

В нашем ультрасовременном центре Европейской Технической Службы ITS осуществляется ремонт печатных плат и приводов, что даёт возможность поддерживать старое лифтовое оборудование в рабочем состоянии, даже когда необходимые платы уже сняты с производства. После ремонта и до возврата на место эксплуатации отремонтированные платы и привода проходят функциональное тестирование на наших моделирующих установках.

Отдел запасных частей Европейской Технической Службы ITS оказывает содействие в закупках дефицитных печатных плат. На складе ITS имеется необходимый запас печатных плат основных производителей на замену, которые могут быть отправлены буквально на следующий день в целях уменьшения времени простоя лифтового оборудования.



Печатні плати та двигуни

Ремонт та заміна

Сучасний сервісний центр Європейського відділу ITS здійснює ремонт пошкоджених печатних плат та двигунів, що надає змогу підтримувати у робочому стані навіть старе ліфтове обладнання, плати для якого вже зняті з виробництва. Відремонтовані плати та двигуни до їх повернення до експлуатації проходять функціональну перевірку на відповідних симуляторах.

Відділ запасних частин Європейського відділу ITS надає підтримку у закупівлі дефіцитних печатних плат та інших необхідних запчастин для обладнання інших виробників. На складі ITS є необхідний запас печатних плат основних виробників, які можуть бути відправлені замовнику наступного ж дня з метою зменшення часу простою обладнання.

PC Boards and Drives

Repair & replacement

At ITS-Europe our state-of-the-art repair centre repairs damaged PCB and drives which in the case of discontinued boards helps keep older elevators working. Our simulators then allow many of the repaired boards and drives to be functionally tested before being returned to the field.

ITS-Europe spare parts department assists the procurement of difficult to obtain printed control circuit boards. ITS maintain a stock of these replacement PCBs of our major competitors that can be dispatched for next day delivery to reduce elevator downtime.



ThyssenKrupp Elevator

International Technical Services - Europe
Unit 5, Spectrum Way,
Stockport, SK3 0SA, United Kingdom

Tel: +44 (0)161 475 7777

Fax: +44 (0)161 475 7787

Email: its-europe@thyssenkrupp.com
www.thyssenkrupp-elevator-cene.com

ООО "ТиссенКрупп Элеватор"

109147, г. Москва,
ул. Таганская, 17-23
Россия

Тел.: (495) 935-85-17

(495) 935-85-18

Факс: (495) 935-85-19

service@thyssenkrupp-elevator.ru
www.thyssenkrupp-elevator.ru

ТОВ «ТиссенКрупп Елевейтор Україна»

пр-кт Московський, 9, офіс 4-501, а/с 82,
04073, м. Київ, Україна

Телефон +380 44 586 49 23, -24, -25, -26

Факс +380 44 586 49 27

e-mail: info@thyssenkrupp-elevator.com.ua
www.thyssenkrupp-elevator.com.ua

ТОО «ТиссенКрупп Казлифт»

г.Алматы, 050010, ул.Кабанбай батыра, 30

Тел.: (727) 244-77-74, 244-77-71, 244-75-81

Факс: (727) 244-77-73

office.tkkazlift@thyssenkrupp.com
www.thyssenkrupp-elevator-seame.com